



**5 ANNI DI PROTEZIONE**  
per un salotto sempre splendido

# FENICE CARE SYSTEM, PER 5 ANNI, INTERVERRÀ GRATUITAMENTE IN CASO DI:

## MACCHIE PROVOCATE DA:

CIBO E BEVANDE INCLUSI SUCCHI  
DI FRUTTA E CIOCCOLATO

MACCHIE DI INCHIOSTRO,  
COLLA E COLORI

FLUIDI CORPOREI E ANIMALI

## MACCHIE PROVOCATE DA:

COSMETICI, CERA E  
CERA LUCIDANTE,

CANDEGGINA,  
VERNICI

ACIDI E CORROSIVI

## DANNI ACCIDENTALI:

STRAPPI,  
TAGLI

BRUCIATURE

GRAFFI



Brucciatura di sigaretta



Taglio

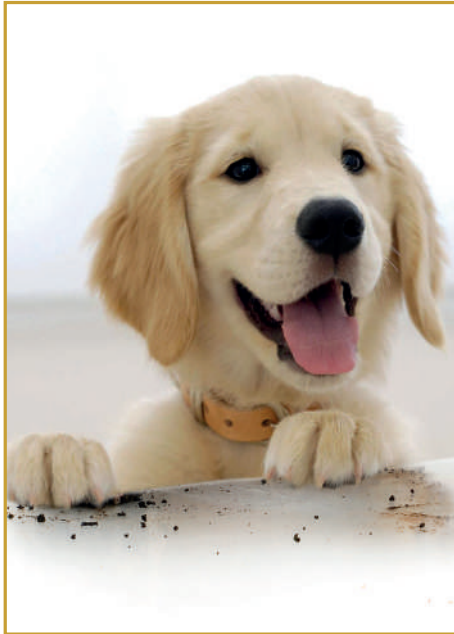


Cosmetici



Vino

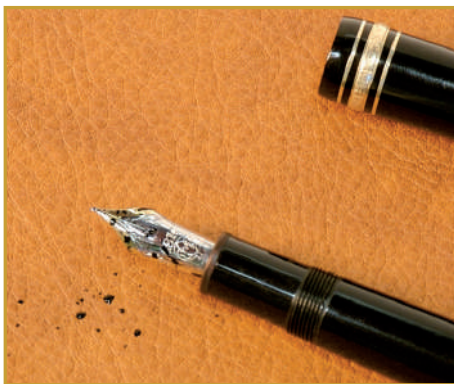
La protezione è disponibile per salotti e letti imbottiti in pelle o tessuto.



Impronte di animale



Caffè



Inchiostro



Cibo

Questa è soltanto una sintesi, per i dettagli completi della copertura, vedere il contratto di servizio.

## VIVILO CON PROTECT 5 ANNI



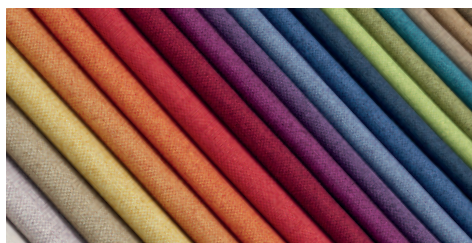
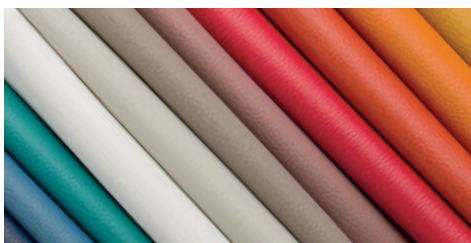
## TOTALE SERENITÀ CON PROTECT 5 ANNI

**L'acquisto di un salotto in pelle o tessuto è un importante investimento per la casa, che deve rimanere di bell'aspetto per molti anni.**

Un liquido accidentalmente rovesciato, per esempio, potrebbe danneggiare in modo permanente il tuo salotto, specialmente se non viene poi pulito da un tecnico oppure se non vengono utilizzati prodotti specifici.

Con i 5 anni di protezione di Fenice Care System sei libero di accomodarti in tutta serenità, consapevole di essere protetto contro tutti quei piccoli incidenti che possono capitare nella vita di tutti i giorni.

**La protezione è disponibile per salotti e letti imbottiti in pelle e tessuto.**





## SERVIZIO COMPLETO AL CLIENTE

I servizi esclusivi di Fenice Care System, gli specialisti nella cura dei salotti:

- Visita a casa da parte di un tecnico specializzato senza nessuna spesa.
- Un team di qualificati consulenti pronti ad aiutarti nella cura del tuo salotto.

## COME FUNZIONA IL PROGRAMMA DI PROTEZIONE

**Gli incidenti possono succedere!**

- Al momento della consegna del divano ti forniremo il modulo preattivato del Piano di Protezione che hai richiesto in fase d'ordine.
- La protezione di Fenice Care System inizia dalla data di consegna del salotto e dura per 5 anni.
- Se si verifica un incidente durante il periodo di copertura, è sufficiente aprire una segnalazione telefonando a Fenice Care System, per ricevere indicazioni su come gestire il problema, tenendo a portata di mano il contratto e la fattura o lo scontrino fiscale d'acquisto.
- In caso di necessità verrà inviato gratuitamente a domicilio un tecnico specializzato, per risolvere il problema.
- Nel caso in cui, a discrezione di Fenice Care System, il problema non potesse essere risolto, verrà sostituita la parte danneggiata o l'intero rivestimento, senza alcun costo.

Il Contratto di Servizio di Fenice Care System è sottoposto alla legge italiana.

La responsabilità è limitata al prezzo di acquisto del prodotto e in ogni caso non sarà superiore ad euro 5.000.

#### **Caratteristiche del servizio:**

Il piano di protezione ha lo scopo di proteggere il rivestimento del divano da macchie o danni ACCIDENTALI, non è un contratto di pulizia quindi non deve essere utilizzato per giustificare incuria, trascuratezza o danni volutamente provocati. Pertanto non vengono riconosciuti usura generale, danneggiamento e sporczia causati prima o rilevati durante la consegna, difetti di fabbricazione (di cui risponde il produttore se riconosciuti), mancata conformità alle istruzioni del produttore o fornitore; arredamenti usati per scopi commerciali o a noleggio; sommosse civili, terrorismo, tumulti, guerra o insurrezioni; qualsiasi causa di cui sia richiesto il risarcimento ai sensi di qualsiasi assicurazione; macchie o danneggiamenti la cui causa non può essere identificata; eventuali prodotti situati all'esterno dei limiti territoriali; uso di prodotti per la pulizia non autorizzati; pulizia o riparazione effettuata da un riparatore o pulitore non autorizzato da Fenice Care System.

L'elenco completo delle esclusioni è riportato nel contratto di servizio da leggere prima della sottoscrizione. Per avere il nome di un pulitore o riparatore autorizzato, chiamare Fenice Care System al numero 0445 42.55.99.

#### **Procedura per la presentazione della richiesta di intervento:**

Per utilizzare il servizio di protezione è necessario avere a disposizione il contratto e la fattura di acquisto del salotto.

Contattare gli specialisti di Fenice Care System al numero 0445 42.55.99, appena possibile e comunque entro 7 giorni dalla comparsa del difetto/macchia.

Nell'ambito del piano di protezione, verrà fornita una consulenza gratuita su come rimediare all'incidente occorso.

Qualora non si riuscisse a risolvere il problema, un tecnico interverrà gratuitamente a domicilio, effettuando tutto quello che Fenice Care System ritiene necessario per il ripristino della parte danneggiata: la riparazione o la sostituzione del rivestimento.

Qualsiasi pezzo sostituito diventerà proprietà di Fenice Care System stessa.

Per mantenere alti i livelli di servizio offerto, Fenice Care System opera con un sistema telefonico che registra tutte le telefonate in entrata ed uscita.



**Fenice Care System S.p.A. Unip.**

Via Gasdotto 8, 36078 Valdagno (VI) | Tel. + 39 0445.42.55.99 Fax + 39 0445.42.55.44  
info@divanoprotetto.it | www.fenice.care